

cegecom lance Microsoft Teams Operator Connect au Luxembourg, une collaboration stratégique avec Microsoft et AudioCodes



cegecom, l'opérateur télécom du groupe artelis, annonce le lancement d'Operator Connect pour Microsoft Teams, devenant ainsi le premier opérateur local au Luxembourg à proposer cette solution certifiée par Microsoft avec des numéros de téléphone luxembourgeois. Développée en étroite collaboration avec Microsoft Luxembourg et soutenue par AudioCodes, cette initiative permet d'intégrer une téléphonie professionnelle directement dans Microsoft Teams pour les organisations à travers le pays.

Une collaboration tripartite avec Microsoft et AudioCodes

Le lancement d'Operator Connect est le fruit d'une collaboration stratégique entre trois partenaires :

- Microsoft : fournisseur de la technologie centrale, mettant à disposition la plateforme Microsoft Teams, le cadre de certification et ainsi que le programme Operator Connect pour une téléphonie d'entreprise intégrée et performante.

- cegecom : premier opérateur luxembourgeois à déployer Operator Connect, garantissant la numérotation locale, la fiabilité du service et un accompagnement client adapté aux spécificités du marché luxembourgeois.
- AudioCodes : partenaire technologique de confiance, AudioCodes permet une intégration certifiée, sécurisée et entièrement maîtrisée via sa Live Platform — certifiée et référencée pour Microsoft Operator Connect. La plateforme peut être enrichie d'un portefeuille d'applications optionnelles de Voice AI, conçues pour offrir des expériences client plus intelligentes et améliorer la performance des services.

Principaux avantages pour les entreprises luxembourgeoises

- Activation rapide : mise en service et déploiement rapides, directement depuis Microsoft Teams.
- Gestion simplifiée : administration depuis Teams avec des workflows familiers.
- Qualité d'appel garantie : supportée par l'infrastructure robuste de cegecom.
- Sécurité et conformité de niveau opérateur : protection de niveau professionnel conforme aux standards Operator Connect.
- SBC géré par cegecom : Session Border Controller exploité de bout en bout pour une fiabilité maximale.
- Support local multilingue : assistance basée au Luxembourg, disponible en plusieurs langues.
- Scalabilité totale : capacité flexible adaptée à l'évolution des besoins métiers

Contexte du marché et stratégie de cegecom

La stratégie de cegecom est de proposer au marché des services innovants et de premier ordre. Il y a vingt-cinq ans, cegecom est devenu le premier opérateur alternatif du Luxembourg en déployant le second commutateur voix, oSrant ainsi une véritable alternative à l'opérateur historique.

Depuis, cegecom a accompagné les transitions successives de la téléphonie traditionnelle vers la VoIP, les trunks SIP, les PBX en cloud privé (Managed Com), le Direct Routing pour Microsoft, et aujourd'hui Operator Connect pour Microsoft Teams.

Avec l'adoption croissante de la téléphonie Teams, cegecom construit un écosystème pour les PME — conçu et développé au Luxembourg — afin d'offrir une approche « tout-en-un », proposant des services adaptés aux besoins des clients et facilitant une intégration fluide avec Microsoft.

Citations

- Pierre-Adrien Grange, Country Manager Luxembourg, Microsoft :
« Félicitations à cegecom et AudioCodes pour leur leadership dans la mise sur le marché de Microsoft Operator Connect avec des numéros luxembourgeois. Cette avancée permet une activation plus rapide, une gestion simplifiée et la scalabilité nécessaire pour accompagner la croissance des entreprises en toute confiance. »
- Serge EiQes, Managing Director artelis et cegecom
« Nous sommes très fiers d'être les premiers sur le marché à intégrer Operator Connect, apportant innovation et fiabilité à nos clients. Nos équipes ont réalisé un travail remarquable pour lancer cette solution rapidement sur le marché. »
- Eric Steger, Regional Director DACH, AudioCodes
« Nous sommes très heureux d'avoir concrétisé ce partenariat avec cegecom. La collaboration a été très fluide et rapide, et nous nous réjouissons de l'enrichir avec nos nouvelles fonctionnalités Voice AI.»