

Mixvoip renouvelle son partenariat avec MeluXina pour faire monter en puissance ses services IA



Mixvoip a renouvelé pour une année supplémentaire son partenariat avec LuxProvide, opérateur du supercalculateur national luxembourgeois MeluXina. Cette collaboration soutient l'ambition de Mixvoip de développer des capacités d'intelligence artificielle sécurisées, conformes et souveraines pour les communications d'entreprise.

Grâce à ce nouvel accord, Mixvoip continue de tirer parti des ressources de calcul haute performance afin de transformer ses capacités d'IA développées en interne en services évolutifs destinés aux entreprises.

« Renouveler notre accès à MeluXina est une décision stratégique », déclare Loïc Didelot, CEO de Mixvoip. « Cela nous permet d'innover avec l'intelligence artificielle tout en conservant un contrôle total sur l'endroit où les données sont traitées et stockées, une exigence non négociable pour nos clients comme pour nous. »

Des outils d'IA internes vers des services prêts pour les entreprises

Au cours de l'année écoulée, Mixvoip a utilisé les capacités de calcul de MeluXina pour soutenir plusieurs processus d'intelligence artificielle développés en interne, tels que la transcription des appels, leur résumé automatique et l'analyse du sentiment.

La prochaine phase de la collaboration vise à industrialiser ces capacités et à les rendre disponibles sous forme de services fiables et prêts pour un usage en production sur le marché B2B.

« Transformer des workflows d'IA internes en services robustes nécessite performance, cohérence et une gouvernance solide », explique Marco L. Abreu, Product Owner de Voxbi, la plateforme de téléphonie cloud développée par Mixvoip. « Cela est particulièrement critique lorsque l'on traite des données clients et les données des clients de nos clients. »

Une intelligence artificielle souveraine et responsable

La protection des données, la sécurité et un développement éthique de l'IA restent au cœur de ce partenariat.

En s'appuyant sur MeluXina, Mixvoip s'assure que ses modèles d'IA sont développés et exploités au sein d'une infrastructure européenne de confiance, alignée avec les exigences du RGPD et les réglementations du secteur.

« Notre collaboration avec Mixvoip montre comment une infrastructure nationale de supercalcul peut permettre une innovation responsable en matière d'intelligence artificielle pour des cas d'usage concrets en entreprise », déclare Dr Farouk Mansouri, Senior Solution Engineer chez LuxProvide.

Ce partenariat permet également à Mixvoip d'éviter toute dépendance vis-à-vis d'hyperscalers non européens pour les charges de travail sensibles liées à l'IA, renforçant ainsi son engagement en matière de souveraineté des données et de transparence.

Avec ce renouvellement de collaboration, Mixvoip confirme son ambition de proposer des services de communication et d'analyse enrichis par l'intelligence artificielle, combinant performance, transparence et sécurité pour les entreprises.