

Banque Raiffeisen lance le “Customer Care”, un service centralisé pour accompagner ses clients de manière simple, rapide et toujours humaine



Accessible via un numéro unique – 2450 1234 – du lundi au vendredi de 8h00 à 17h30, le Customer Care répond à toute question liée aux produits et services de la Banque, aux incidents techniques ou à la fraude.

Le service assure également un relais lorsque le conseiller habituel n'est pas disponible, garantissant qu'aucune demande ne reste sans réponse.

Pour mieux refléter la diversité du pays, Customer Care est joignable en luxembourgeois, français, allemand et anglais.

En dehors des heures d'ouverture, les appels liés à une suspicion de fraude sont automatiquement redirigés vers Worldline, offrant un accompagnement 24h/24 et 7j/7.

Ce nouveau service vient compléter, et non remplacer, la relation personnelle que chaque client entretient avec son conseiller. Banque Raiffeisen continue de donner à chacun le choix de son

canal d'interaction : en agence, par téléphone ou en ligne.

Avec 28 agences, 3 Business Hubs et 1 Agri Hub, la Banque reste fidèle à son modèle coopératif et à sa proximité.

« Le Customer Care renforce notre capacité à accompagner rapidement nos clients, notamment en cas de fraude. Il s'inscrit pleinement dans notre engagement All About You, en offrant un service accessible, humain et efficace », souligne Sandrine De Vuyst, Membre du Comité de Direction.