

MixAssistant : l'assistant digital qui répond quand vos équipes ne peuvent pas



Mixvoip lance MixAssistant, un assistant digital entièrement géré qui prend en charge les appels téléphoniques, les messages WhatsApp et les chats en direct. Proposé en Managed Service, MixAssistant permet aux entreprises de ne plus manquer aucun appel, sans compétence technique requise.

Heures de pointe, pauses déjeuner, horaires décalés : les entreprises font face à un défi récurrent. Leurs clients attendent une réponse immédiate, et lorsqu'ils ne l'obtiennent pas, ils appellent ailleurs. Les chiffres sont parlants : **67 % des appelants raccrochent après 30 secondes** d'attente, **85 % ne rappellent pas** après un appel manqué, et **90 % s'attendent à une réponse immédiate**. C'est à partir de ce constat que Mixvoip a développé MixAssistant.

MixAssistant est un assistant vocal et conversationnel basé sur l'intelligence artificielle. Il prend en charge les appels entrants, les messages WhatsApp, le Live Chat et Meta Messenger depuis une interface unique.

Contrairement à un serveur vocal interactif classique, MixAssistant mène des **conversations naturelles en mode duplex**, c'est-à-dire bidirectionnel, comme un échange humain. L'assistant

s'appuie sur les modèles d'IA les plus avancés du marché (GPT, Claude, Gemini) et propose **plus de 100 voix naturelles en 35 langues**, avec reconnaissance des émotions, grâce aux technologies ElevenLabs et Cartesia.

« Avec MixAssistant, nous ne livrons pas un outil que le client doit configurer lui-même. Nous prenons en charge la mise en place et l'amélioration continue, pour que l'assistant fonctionne exactement comme l'entreprise en a besoin », déclare **Loïc Didelot, CEO de Mixvoip**.

Un Managed Service : vous décrivez, Mixvoip configure

MixAssistant est proposé exclusivement en Managed Service. Le client décrit le processus métier qu'il souhaite automatiser ou prolonger, et l'équipe Mixvoip se charge de la configuration, de l'intégration et de l'optimisation continue. Aucune compétence technique n'est requise côté client. Le service inclut un **SLA Business avec Help & Supportdesk**, garantissant un accompagnement professionnel à chaque étape.

Des cas d'usage concrets

MixAssistant répond à des situations quotidiennes dans de nombreux secteurs. Dans un cabinet médical, il gère simultanément des dizaines d'appels le lundi matin et prend les rendez-vous directement dans l'agenda.

Pour un artisan en déplacement, il priorise les demandes urgentes et transmet les informations essentielles.

Dans un cabinet d'avocats, il enregistre les demandes en dehors des heures de bureau et planifie des rappels.

Un restaurant peut lui confier les réservations pendant le service, tandis qu'un concessionnaire automobile lui délègue la prise de rendez-vous atelier.

Intégrations et automatisations

MixAssistant se connecte aux outils déjà en place dans l'entreprise : CRM, calendrier, messagerie, et **plus de 250 applications métiers**. L'intégration SIP complète avec le Cloud PBX de Mixvoip permet une mise en service rapide. Le système peut également envoyer automatiquement des SMS de confirmation après un rendez-vous, des liens de suivi ou des rappels via des flux d'automatisation. Un constructeur visuel **No-Code** permet de concevoir des flux conversationnels complexes, sans programmation.

Conformité et sécurité des données

MixAssistant opère sous les normes européennes les plus strictes. Mixvoip est certifié **ISO/IEC 27001:2022** (audité par URS, valide jusqu'en décembre 2026) et a pleinement implémenté le système de management de l'IA **ISO/IEC 42001:2023**, dont la certification indépendante est en préparation. Les obligations de transparence de l'**EU AI Act (Art. 50)** sont respectées : chaque appelant est informé qu'il interagit avec un système d'IA. L'ensemble des données est traité et hébergé exclusivement dans l'Union européenne, en conformité avec le **RGPD** et l'**EU Data Act**.

Une tarification transparente

MixAssistant est disponible en cinq formules, du Pay as you go (0,90 €/min) au forfait Scale (1 235 €/mois pour 4 000 minutes incluses, 0,14 €/min supplémentaire). Tous les plans incluent le SLA Business, l'ensemble des modèles d'IA, les voix premium et l'hébergement conforme dans l'UE. L'onboarding est facturé sur base horaire ou journalière selon la complexité du projet, après une consultation initiale.

Pour plus d'informations : <https://www.mixvoip.com/go/mixassistant/fr>