Foyer et Tractable : l’IA au service de la gestion des sinistres auto



Dans le cadre de son engagement envers l’innovation et la modernisation permanente de ses services, Foyer officialise la mise en place d’un partenariat stratégique avec Tractable, acteur international de référence dans le domaine de l’intelligence artificielle appliquée à l’analyse d’images.

Cette collaboration vise à améliorer le parcours d’indemnisation automobile pour les sinistres de faible ampleur, en s’appuyant sur une technologie d’identification automatique des dommages à partir de photographies.

L’intégration de la solution d’IA développée par Tractable permettra une analyse immédiate des dommages déclarés par l’assuré, favorisant ainsi un traitement plus rapide et une orientation plus efficace du dossier. Cette initiative s’inscrit dans la volonté de Foyer d’améliorer la qualité de ses services et de poursuivre la modernisation de ses processus d’indemnisation.

Réjane Pepek, Directrice Indemnisation & Service aux Clients, Foyer Assurances : *» Ce partenariat constitue une étape importante dans la transformation de notre parcours indemnisation auto. L’utilisation de l’intelligence artificielle nous permet de renforcer la réactivité et la cohérence de nos évaluations, tout en offrant à nos assurés une prise en charge simplifiée et plus rapide. «*

La mise en œuvre de cette technologie apporte plusieurs bénéfices majeurs : elle permet d'accélérer le traitement des dossiers les plus simples, d'améliorer l'expérience client en limitant les déplacements au garage, et de développer un parcours digitalisé réduisant les contraintes opérationnelles et administratives pour l'ensemble des intervenants de la chaîne de réparation.

De son côté, Tractable met à disposition une technologie éprouvée à l'international et conforme aux exigences de précision attendues dans le secteur assurantiel.

Giacomo Mariotti, General Manager EMEA, Tractable: *» Nous sommes fiers de collaborer avec Foyer sur cette initiative stratégique. En combinant leur expertise métier et nos technologies d'intelligence artificielle, nous contribuons à réinventer le parcours d'indemnisation, en le rendant plus rapide, plus transparent et plus simple pour les assurés, tout en répondant aux plus hauts standards du secteur. »*