Mixvoip et l’Agence Principale d’Assurances Foyer | Equidem lancent la première offre luxembourgeoise combinant cyber-assistance opérationnelle et cyber-assurance



Face à la multiplication des cyberattaques visant les entreprises et administrations luxembourgeoises, Mixvoip et l’Agence Principale d’Assurances Foyer | Equidem annoncent le lancement conjoint de la **Mixvoip Cyber Suite**, une offre unique au Luxembourg combinant assistance cyber d’urgence et cyber-assurance professionnelle. Une approche pensée pour accompagner les entreprisesavant, pendant et après un incident de cybersécurité.

Aujourd’hui, les cyberattaques ne concernent plus uniquement les grandes entreprises. Avec la digitalisation, les PME et administrations utilisent de plus en plus de services cloud, d’outils collaboratifs et de systèmes connectés, augmentant considérablement les surfaces d’attaque.

Ransomwares, compromissions de messageries, fraudes au président ou attaques sur les environnements cloud touchent désormais massivement les organisations locales, souvent moins préparées à gérer ce type de crise.

Selon plusieurs études européennes, les PME et organisations publiques locales figurent parmi les structures les plus exposées, notamment en raison de ressources limitées en matière de cybersécurité et de gestion de crise.

Comme lors d'un incendie, chaque minute compte : plus l'intervention est rapide, plus les dégâts peuvent être limités. Or, de nombreuses entreprises disposent d'outils de sécurité mais ne savent pas toujours vers qui se tourner lorsqu'un incident survient réellement.

C'est dans ce contexte que Mixvoip et Equidem ont décidé d'unir leurs expertises respectives pour proposer une solution intégrée reposant sur deux piliers complémentaires :

- **CyberAssistance**, développé et opéré par Mixvoip ;
- **Foyer cyber pro**, la cyber-assurance professionnelle FOYER distribuée par l'intermédiaire d'Equidem.

L'objectif est clair : permettre aux organisations de disposer d'un interlocuteur capable d'intervenir immédiatement lors d'un incident, tout en couvrant les conséquences financières et opérationnelles qui en découlent.

Une assistance cyber pensée pour le terrain luxembourgeois

Avec CyberAssistance, les entreprises bénéficient d'une hotline cyber-urgence accessible 24h/24 et 7j/7, d'une équipe d'intervention capable d'être sur site en moins de 60 minutes, ainsi que d'un accompagnement complet en matière d'analyse forensique, restauration des environnements email et cloud, communication de crise et notification CNPD. L'offre a été pensée pour répondre à une réalité souvent observée sur le terrain : de nombreuses organisations investissent dans des outils de protection mais ne disposent pas nécessairement des ressources ou des procédures nécessaires pour gérer efficacement un incident cyber.

« Beaucoup d'entreprises investissent dans des outils de prévention, mais très peu sont réellement préparées au moment où une attaque survient. Une cyberattaque peut paralyser une organisation en quelques minutes. Comme lors d'un incendie, l'objectif est d'intervenir immédiatement pour limiter les impacts opérationnels, financiers et réputationnels », **Patrick Berg, Head of Cybersecurity chez Mixvoip.**

Une cyber-assurance intégrée à l'intervention

En parallèle de l'assistance opérationnelle, Foyer cyber pro couvre les principaux impacts financiers liés à un incident cyber : coûts d'enquête et de remédiation, interruption d'activité, frais CNPD, réclamations de tiers, restauration de réputation ou encore responsabilité

extracontractuelle.

L’un des éléments différenciants de cette approche réside dans l’intégration directe entre intervention technique et couverture assurantielle. Les coûts d’intervention liés à CyberAssistance sont ainsi pris en charge dans le cadre de Foyer Cyber Pro, sans franchise en assistance pour les clients de la Cyber Suite.

« Historiquement, les entreprises devaient gérer séparément l’urgence technique et les démarches assurantielles. Nous avons voulu simplifier cette réalité avec une solution coordonnée entre les équipes d’intervention et l’assureur. À ce jour, aucune autre offre au Luxembourg ne combine de cette manière cyber-assistance opérationnelle et cyber-assurance professionnelle », souligne **Daniel Alves, Founding Partner d’Equidem et co-initiateur du projet.**

Une approche locale et pragmatique

La Mixvoip Cyber Suite s’inscrit dans une approche volontairement locale. Les partenaires impliqués, Mixvoip et Equidem, opèrent depuis le Luxembourg et adressent les problématiques spécifiques des organisations locales.

Au-delà de la technologie ou de l’assurance, l’objectif est aussi de rendre la cybersécurité plus compréhensible et plus accessible pour les entreprises et administrations luxembourgeoises, en proposant une approche concrète orientée continuité d’activité et gestion de crise.

Dans un contexte marqué par l’évolution des réglementations comme NIS2, DORA ou les exigences liées au RGPD, les organisations doivent désormais démontrer leur capacité à prévenir, détecter et gérer efficacement les incidents de cybersécurité. La Mixvoip Cyber Suite a été pensée pour répondre à cette nouvelle réalité avec une approche pragmatique orientée continuité d’activité, résilience et gestion de crise.