# Partenariat entre Mixvoip et Elora




À l'occasion de Nexus Luxembourg 2026, Mixvoip et Elora officialisent leur partenariat pour transformer la gestion des appels entrants grâce à l'intelligence artificielle.

Mixvoip et Elora, deux acteurs luxembourgeois , annoncent une collaboration visant à simplifier l'intégration de l'intelligence artificielle conversationnelle dans les environnements téléphoniques des entreprises, disponible 24h/24 et permettant de répondre à chaque appel.

Chaque jour, de nombreuses entreprises manquent des appels importants. Pendant les périodes de forte activité, les pauses, les déplacements ou en dehors des heures de bureau, les équipes ne peuvent pas toujours répondre immédiatement. Pourtant, un appel manqué représente souvent une opportunité perdue, une demande client sans réponse ou une interruption supplémentaire dans l'organisation quotidienne.

C'est à partir de ce constat partagé que Mixvoip et Elora ont décidé d'unir leurs expertises

## Deux expertises, une solution clé en main

Cette collaboration associe l'expertise télécom et Cloud PBX de Mixvoip avec les technologies d'intelligence artificielle conversationnelle développées par Elora.

Grâce à l’intégration SIP native avec le Cloud PBX de Mixvoip, les assistants conversationnels d’Elora peuvent prendre en charge les appels entrants, comprendre les demandes des appelants et automatiser certaines actions du quotidien : transfert d’appel, prise de message structurée, qualification des demandes. Pas besoin de changer de numéro, de fournisseur, ni de système. La solution se greffe sur ce qui est déjà en place.

Elora apporte son expertise en IA téléphonique conversationnelle: des réceptionnistes IA capables de mener de véritables conversations naturelles, en plusieurs langues, pour comprendre chaque demande et y répondre avec précision, transférer les appels, prendre des messages structurés, créer des tickets directement dans les outils de l’entreprise, tout cela sans intervention humaine.

L’objectif n’est pas de remplacer les équipes, mais de garantir qu’aucun appel important ne reste sans réponse, même en période de forte activité ou en dehors des horaires classiques.

## Un pas vers l’IA, accessible à toutes les entreprises

L’intelligence artificielle reste souvent perçue comme coûteuse et n’apportant pas toujours le retour sur investissement espéré. Cette collaboration vise justement à rendre ces technologies plus accessibles grâce à une intégration simple et directement exploitable dans les outils déjà utilisés par les entreprises.

Les données et interactions sont traitées dans le respect des exigences européennes en matière de protection des données et de confidentialité.

C’est un signal fort adressé aux acteurs économiques luxembourgeois: l’innovation n’est plus une question de moyens, mais d’opportunité. Aujourd’hui, avec l’avènement de l’IA, tout entreprise peut accéder à des solutions performantes et prêtes à l’emploi.

## Libérez vos équipes. Ne manquez plus aucun appel.

Avec cette collaboration, Mixvoip et Elora souhaitent accompagner les entreprises dans l’adoption de l’intelligence artificielle conversationnelle, avec une approche centrée sur l’usage, la simplicité et l’efficacité opérationnelle.

La solution s’adresse à toute organisation souhaitant améliorer la gestion de ses appels entrants, optimiser la disponibilité de ses équipes et garantir une continuité de service plus efficace.

Plus d’info : https://www.mixvoip.com/cloudpbx/integrations/elora