

POST Luxembourg procède à une maintenance programmée de ses services bancaires le week-end du 3-4-5 juillet 2026



POST Luxembourg procède à une opération de maintenance programmée de ses services bancaires le week-end du vendredi 3 juillet à 15h00 au lundi 6 juillet 2026 avec une reprise progressive des services à partir du lundi matin.

Durant cette période, l'ensemble des services bancaires sera temporairement indisponible. Cette interruption planifiée et préparée s'inscrit dans le cadre de l'évolution des infrastructures de POST Finance.

Services concernés par l'interruption :

Pendant la durée de la maintenance, les services suivants ne seront pas accessibles :

- les services bancaires en guichet dans les Espaces POST et bureaux de poste,
- l'accès à l'eBanking *eboo* (application mobile et interface web),
- la consultation des comptes et documents bancaires,
- les opérations de virement et de prélèvement,
- le call center de POST Finance.

Les clients sont invités à effectuer leurs opérations bancaires avant le vendredi 3 juillet à 15h00.

Services maintenus :

Les distributeurs automatiques de billets ainsi que les paiements par carte restent pleinement opérationnels tout au long du week-end.

Sécurité et continuité :

Les comptes et données de l'ensemble des clients sont intégralement sécurisés pendant toute la durée de la maintenance. Les prélèvements automatiques dont la date d'exécution tombe sur le week-end seront traités automatiquement dès la reprise du service.

Reprise des services :

La reprise progressive de l'ensemble des services bancaires est prévue à partir du lundi 6 juillet. Les services eBanking seront accessibles via les canaux habituels à savoir l'application mobile *eboo*, disponible dans l'App Store et sur Google Play ainsi que le site sécurisé www.eboo.lu. Les modalités de connexion restent inchangées.

Les clients ont été informés en amont de cette maintenance programmée.

L'ensemble des informations est également disponible sur le site de POST Luxembourg :

www.post.lu/maintenance, ainsi que sur la page dédiée aux clients professionnels :

www.post.lu/business-maintenance.