

Foyer devient le partenaire assurance voyage de Luxair



Depuis le 1er juillet 2026, Foyer Assurances assure la couverture voyage proposée aux passagers Luxair lors de la réservation de leur vol.

Lors de la réservation d'un vol, il est important de pouvoir envisager une assurance voyage au bon moment. C'est précisément sur ce point que Foyer et Luxair ont choisi de collaborer : en permettant aux passagers d'accéder facilement à une solution d'assurance voyage optionnelle, directement intégrée à leur parcours de réservation.

Une couverture voyage et une gestion des sinistres entièrement digitalisée

L'offre de Foyer comprend, sous réserve conditions générales et particulières applicables, une couverture pour les principales situations liées au voyage telles que l'annulation, le retard de vol, l'assistance médicale et le rapatriement, les bagages, ainsi que les appareils électroniques personnels transportés en cabine, notamment les ordinateurs portables, les smartphones et les appareils photo.

En cas d'imprévu, la gestion des sinistres est assurée par Foyer et est entièrement digitalisée : les clients peuvent déclarer leur sinistre en ligne et en suivre le traitement via l'application mobile MyFoyer.

L'offre est disponible en six langues, français, allemand, anglais, italien, portugais et espagnol, afin de répondre à la diversité de la clientèle de Luxair.

Une collaboration qui prépare l'avenir

Ce partenariat réunit deux entreprises luxembourgeoises de confiance, animées par une ambition commune : rendre l'expérience de voyage plus simple, plus fluide et plus pratique pour leurs clients.

Pour Luxair, cette collaboration permet aux passagers d'accéder facilement à une solution d'assurance voyage optionnelle, intégrée naturellement au parcours de réservation.

Pour Foyer, ce projet marque une étape importante dans le développement de l'Embedded Insurance (assurance embarquée), en intégrant l'assurance directement dans le parcours d'achat, au moment où un besoin se présente.

Franck Marchand, Directeur Commercial et Marketing, Foyer Assurances : *« Être le partenaire assurance de Luxair, c'est être présent à un moment concret de la vie de nos clients : celui où ils préparent un voyage. Cette collaboration illustre notre ambition de proposer une assurance toujours plus simple d'accès, intégrée naturellement dans les parcours de nos partenaires. Elle marque une étape importante dans notre stratégie d'innovation tout en restant fidèle à ce qui fait notre identité depuis toujours : accompagner nos clients lorsqu'ils en ont réellement besoin. »*

Gilles Feith, CEO de Luxair : *« Chez Luxair, nous voulons rendre chaque voyage simple, rassurant et pratique dès la toute première étape. En intégrant l'offre d'assurance voyage de Foyer à notre processus de réservation, nous permettons à nos passagers de voyager plus sereinement grâce à une solution simple d'accès. Ce partenariat avec Foyer, une entreprise luxembourgeoise de confiance, constitue une nouvelle étape dans l'amélioration de l'expérience globale de nos clients. »*