

Violences économiques : BGL BNP Paribas se mobilise pour accompagner les victimes vers une autonomie financière durable



BGL BNP PARIBAS

Les violences économiques – qui consistent à contrôler, limiter ou priver une personne de ses ressources financières afin d'exercer une emprise sur elle – peuvent être le premier signe d'autres formes de violences.

Au Luxembourg, leur signalement a été multiplié par 27,5 en 10 ans, passant de 16 cas déclarés en 2015 à 440 en 2025¹ et révélant l'importance de mieux prévenir, détecter et accompagner ces situations peu visibles et encore trop méconnues.

Souvent en première ligne, les conseillers bancaires jouent un rôle clé pour repérer les situations de vulnérabilité et orienter les personnes concernées vers des solutions adaptées.

Convaincue que la banque a un rôle à jouer dans ces parcours, BGL BNP Paribas déploie un dispositif global de sensibilisation, de formation et d'accompagnement, pour aider les victimes à retrouver leur autonomie financière et briser le cycle de la dépendance.

Cette initiative s'inscrit dans une démarche plus large portée par BGL BNP Paribas depuis plusieurs années en faveur de l'inclusion, de l'égalité et de la protection des personnes en situation

de vulnérabilité.

Un rôle clé pour les conseillers bancaires : détecter et orienter

Afin de proposer un accompagnement adapté aux réalités rencontrées par les victimes, BGL BNP Paribas a élaboré un dispositif global en concertation avec plusieurs associations luxembourgeoises spécialisées, confirmant ainsi l'importance d'une mobilisation collective face aux violences économiques.

Dès 2025, la banque a lancé un programme de sensibilisation et de formation destiné à ses collaborateurs, en particulier aux conseillers de son réseau d'agences. L'objectif est de leur permettre de mieux comprendre les mécanismes des violences économiques, d'en repérer les signaux d'alerte et d'adopter la posture adéquate pour accueillir, écouter et orienter les personnes concernées.

En 2026, BGL BNP Paribas franchit une nouvelle étape et consolide son dispositif : les conseillers bénéficient désormais d'une formation, complétée par la création d'un réseau d'ambassadeurs internes chargés de diffuser les bonnes pratiques au sein des équipes.

À ce jour, quelques centaines de collaborateurs ont déjà été formés dans le cadre de cette démarche.

La banque poursuit également sa collaboration avec des associations luxembourgeoises afin d'enrichir son approche et d'assurer un accompagnement toujours plus adapté aux personnes victimes de violences économiques.

Des solutions concrètes pour favoriser le retour à l'autonomie financière

Au-delà de la sensibilisation, BGL BNP Paribas met en place des mesures concrètes pour accompagner les victimes qui souhaitent retrouver leur indépendance financière. L'enjeu consiste à faciliter l'accès à la banque et à lever les freins qui pourraient décourager ou démotiver les personnes confrontées à des situations de dépendance économique et qui souhaitent en sortir.

Le dispositif prévoit une ouverture de compte simplifiée, ainsi que sa gratuité pendant un an, l'octroi d'une carte de débit, l'accès à tous les services digitaux, la possibilité de bénéficier d'une autorisation de découvert à taux réduit ainsi qu'une solution de garantie locative sans dépôt. Cette offre permettra aux victimes de violences économiques de retrouver très rapidement l'accès à un

compte bancaire, à des moyens de paiement et à un logement afin de s'affranchir de la dépendance économique et d'engager plus sereinement leur reconstruction. Les conditions d'éligibilité à l'offre sont consultables sur demande auprès d'un conseiller ou sur le site internet de la banque.

La banque met également à disposition des ressources informatives sur son site internet afin d'expliquer les mécanismes des violences économiques, de mieux les identifier et d'orienter les personnes concernées vers les structures d'aide compétentes.

Un partenaire de confiance, y compris dans les moments de vie difficiles

Cette initiative s'inscrit dans l'engagement de BGL BNP Paribas d'être un partenaire de confiance à chaque étape de la vie de ses clients. L'objectif est de contribuer à libérer la parole autour des violences économiques, à sensibiliser le grand public et à faciliter l'accès aux dispositifs d'aide existants, en collaboration avec les acteurs associatifs et institutionnels.

« Les violences économiques, souvent invisibles, nécessitent une mobilisation de tous. En tant que banque responsable, nous souhaitons agir aux côtés des victimes, des associations, et des institutions. En développant ce dispositif, nous apportons des réponses concrètes, tout en contribuant à faire évoluer les regards sur une réalité encore trop souvent méconnue. Cette démarche s'inscrit dans l'ADN de notre banque : être un partenaire de confiance, y compris dans les épreuves les plus difficiles », Nicolas Otton, Président du Comité exécutif de BGL BNP Paribas et Responsable du Groupe BNP Paribas au Luxembourg.

Un engagement ancré dans la durée

Ce dispositif de lutte contre les violences économiques s'inscrit dans une démarche globale menée depuis plusieurs années par BGL BNP Paribas en faveur de l'égalité et de la lutte contre les violences faites aux femmes.

Lors de l'Orange Week 2025, la banque s'est notamment associée à Stand Speak Rise UP ! et Opera for Peace à travers plusieurs événements de sensibilisation, dont la projection du film Muganga, l'exposition Simply Survivors et une soirée dédiée au témoignage et à la résilience des survivantes de violences sexuelles utilisées comme arme de guerre.

Ces initiatives traduisent une même volonté : informer, sensibiliser et mobiliser autour des violences fondées sur le genre.

En renforçant son action contre les violences économiques, BGL BNP Paribas poursuit cet engagement et réaffirme sa volonté d'agir aux côtés des associations et des institutions pour favoriser l'autonomie des victimes et contribuer à une société plus inclusive.