BNP Paribas et Google Cloud annoncent un nouveau partenariat autour de l’IA agentique et du cloud

BNP Paribas et Google Cloud annoncent aujourd’hui un nouveau partenariat de cinq ans permettant à la banque d’accéder aux infrastructures de Google Cloud ainsi qu’à ses capacités avancées en matière d’IA, notamment Gemini Enterprise et les modèles Gemini.

A travers ce partenariat, les technologies de Google Cloud accompagneront le développement des infrastructures et des capacités d’IA de BNP Paribas dans le cadre du déploiement de l’IA agentique par la banque. Il renforcera également son approche multi-cloud et multi-modèle existante, dans le respect de son cadre de sécurité et de gouvernance des données.

“Notre rôle est de mettre à la disposition des métiers les capacités technologiques dont ils ont besoin, tout en maintenant un cadre cohérent en matière de sécurité et de contrôle. Une approche multi-cloud et multi-modèle nous offre la flexibilité nécessaire pour sélectionner, pour chaque cas d’usage, le modèle, l’infrastructure et le niveau de contrôle les plus adaptés à nos exigences de qualité et de sécurité, tout en garantissant le meilleur équilibre entre coût et valeur. Ce partenariat renforce cette approche et élargit les options à la disposition de nos métiers”, déclare **Marc Camus, Directeur des Systèmes d’Information du Groupe BNP Paribas.**

“L’IA agentique marque une évolution majeure dans la manière dont les institutions financières mondiales optimisent leurs opérations, évaluent les risques et servent leurs clients. Grâce à ce partenariat de cinq ans, BNP Paribas associe son expertise bancaire à l’infrastructure sécurisée de Google Cloud et à Gemini Enterprise pour déployer des agents intelligents au sein de différentes plateformes du Groupe”, déclare **Thomas Kurian, CEO at Google Cloud**.

Des capacités cloud et IA aux cas d’usage métier

Dans le cadre de ce partenariat, BNP Paribas aura accès à Gemini Enterprise afin de concevoir, évaluer et déployer des agents spécialisés, adaptés à des besoins métiers spécifiques.

Les premiers déploiements concerneront BNP Paribas Corporate & Institutional Banking (CIB) :

- Ces nouvelles capacités accompagneront le déploiement prévu d’agents d’IA pour des processus ciblés, notamment la préparation de dossiers d’analyse crédit pour accompagner les équipes,
  avec d’autres applications envisagées dans les activités de vente, de trading, de recherche et de structuration.
- Les modèles Gemini seront intégrés à LLM@CIB, l’assistant d’IA générative actuellement accessible à plus de 65 000 personnes.

“Notre approche de l’IA part avant tout des besoins métiers. Nous évaluons quelle technologie est la plus adaptée à chaque cas d’usage et la déployons dans le respect du cadre de sécurité et de gouvernance de la banque. L’IA agentique peut aider nos équipes à prendre en charge des processus plus complexes tout en conservant le niveau de contrôle approprié“, déclare **Charles Holive, Chief AI Officer de BNP Paribas CIB.**

Les technologies Google Cloud et Gemini sont déjà déployées chez Nickel, acteur incontournable des services financiers de proximité de BNP Paribas, au sein du pôle Commercial, Personal Banking & Services (CPBS). Nickel Assist, qui aide 200 conseillers clientèle à répondre aux demandes des clients à partir des procédures et des règles opérationnelles de Nickel, utilise le modèle de Gemini.

Un cadre de gouvernance maîtrisé et adapté aux exigences de l’entreprise

L’utilisation de Google Cloud s’inscrira dans le respect des exigences de BNP Paribas en matière de sécurité et de gouvernance des données, qui déterminent le type de données et de traitements pouvant être réalisés dans un environnement de cloud public. Certaines catégories de données ne

seront pas hébergées dans un environnement de cloud public.

La sécurité constitue un pilier essentiel de la stratégie de BNP Paribas en matière d'IA agentique. Chaque agent est authentifié et ne dispose d'un accès qu'aux seules ressources nécessaires à l'exécution des tâches qui lui sont assignées. Leur connexion aux systèmes d'information du Groupe ainsi que les interactions qu'ils réalisent feront l'objet d'un suivi et de contrôles appropriés.

Le partenariat contribuera également au programme d'adoption de l'intelligence artificielle déployé à l'échelle du Groupe, en complément des initiatives déjà engagées, grâce à des opportunités de formation couvrant aussi bien les fondamentaux de l'IA que le développement d'agents d'IA spécialisés.