Benoît Elvinger prend la direction de la Banque et Caisse d’Épargne de l’État (Spuerkeess) avec l’ambition d’accélérer sa transformation

À compter du 1 er octobre 2026, Benoît Elvinger prendra officiellement ses fonctions de Directeur Général de la Banque et Caisse d’Épargne de l’État, Luxembourg (Spuerkeess). Dans un secteur bancaire marqué par les incertitudes géopolitiques, l’intensification de la concurrence, l’évolution des exigences réglementaires et l’accélération technologique, il entend s’appuyer sur la solidité de la Banque, la pertinence de sa stratégie et la compétence de ses équipes pour accélérer sa transformation et poursuivre sa mission au service du pays.

Une banque dotée d’une mission particulière

Détenue exclusivement par l’État luxembourgeois, soumise à la supervision directe de la Banque centrale européenne et régie par une loi propre, Spuerkeess occupe une position unique dans le paysage financier national. L’article 5 de sa loi organique lui confie la mission de promouvoir l’épargne et de contribuer, notamment par ses crédits, au développement économique et social du

Grand-Duché.

« Une banque de l'État n'est pas une banque comme les autres. En plus d'exercer son métier, Spuerkeess porte une mission. Pour pouvoir l'assumer durablement, nous devons être solides, performants et agir avec le sens du long terme. » Benoît Elvinger

Cette mission se traduit notamment par le financement du logement, le soutien aux PME et aux start-up, l'accompagnement des clients dans leur transition énergétique et la promotion de l'inclusion financière. Elle implique également de contribuer à la compétitivité de l'économie luxembourgeoise et de la Place financière, dans le plein respect des règles de concurrence et des réglementations applicables aux banques.

Offrir aux clients le meilleur du digital et de l'humain

Pour Benoît Elvinger, digitalisation et conseil humain ne s'opposent pas, mais se complètent. Avec plus de 40 agences, six centres financiers et une application bancaire performante, Spuerkeess entend combiner la rapidité des services digitaux avec l'expertise de ses conseillers. Le conseil humain conserve toute son importance lors de décisions telles que l'acquisition d'un logement, la création ou la transmission d'une entreprise, une succession ou un choix d'investissement.

« Nos clients ne doivent pas avoir à choisir entre la rapidité d'une application et l'attention personnelle d'un conseiller. Notre responsabilité est de leur offrir les deux. » Benoît Elvinger
La Banque continuera dès lors à investir dans son réseau d'agences, ses centres financiers et ses outils numériques afin d'améliorer en permanence l'expérience client.

Innover pour mieux servir et renforcer la résilience

Les paiements, la digitalisation des titres, l'intelligence artificielle et la cybersécurité transformeront profondément le secteur bancaire au cours des prochaines années. Les investissements technologiques de Spuerkeess poursuivront les objectifs complémentaires :

- améliorer la qualité et la simplicité des services proposés aux clients ;
- renforcer la maîtrise des risques ;
- consolider la résilience opérationnelle ;
- accroître la compétitivité de la Banque.

L'intelligence artificielle occupera une place croissante dans cette transformation. Son utilisation devra toutefois s'inscrire dans un cadre clair, assurer une protection rigoureuse des données sensibles et s'accompagner d'investissements dans la formation des collaborateurs.

« Nous n’innoverons pas simplement pour suivre une tendance, mais pour rester compétitifs et mieux servir nos clients. Nous ne ferons aucun compromis sur la sécurité et la confidentialité des données. » Benoît Elvinger

La solidité et la confiance comme fondements

La solidité de Spuerkeess est à la fois financière et opérationnelle. Elle repose sur des résultats durables, un bilan robuste, des ratios prudentiels et des notations de premier ordre, mais aussi sur une infrastructure résiliente, des contrôles efficaces et une culture des risques ancrée dans l’organisation. Au-delà du respect des exigences réglementaires, la Banque entend continuer à anticiper les risques et à améliorer constamment ses processus.

La confiance de ses clients, de ses partenaires et de ses investisseurs constitue son capital le plus précieux.

Une stratégie confirmée, une exécution accélérée

Benoît Elvinger s’inscrit pleinement dans la continuité de la stratégie définie par le Conseil d’administration et la Direction de la Banque. Outre la solidité financière, celle-ci repose sur les axes suivants : le leadership commercial, la technologie, la culture des risques et l’attractivité de Spuerkeess comme employeur.

« La stratégie est claire et pertinente. Je la fais pleinement mienne. Mon ambition n’est pas d’en modifier l’orientation, mais d’en accélérer la mise en œuvre afin de répondre plus rapidement aux évolutions de notre environnement et aux attentes de nos clients. » Benoît Elvinger

Au cours de ses premières semaines au sein de la Banque, le futur Directeur Général a été particulièrement marqué par la compétence, l’engagement et l’esprit collectif des collaborateurs, ainsi que par la qualité des relations avec les clients et les partenaires.

Il entend s’appuyer sur les fondations solides construites par Françoise Thoma avec les collaboratrices et collaborateurs de Spuerkeess et la remercie pour son action à la tête d’une institution saine, performante et tournée vers l’avenir.

Son ambition est que Spuerkeess demeure la banque à laquelle les particuliers et les entreprises au Luxembourg accordent le plus leur confiance, une banque universelle innovante et performante, ainsi qu’un partenaire fort du développement économique et social du pays.

Au printemps 2027, la Banque présentera les initiatives concrètes qui permettront d’accélérer la mise en œuvre de cette ambition.