MLQE : une remise de Prix et un 25e anniversaire!



Le Mouvement Luxembourgeois pour la Qualité et l'Excellence (MLQE) a réuni ce 19 novembre au Kinepolis Kirchberg ses membres, partenaires et représentants du monde économique et institutionnel pour la cérémonie de remise des Prix luxembourgeois de la qualité et de l'excellence (PLQE), une édition anniversaire qui marquait les 25 ans de l'association.

Plus de 400 personnes ont participé à la soirée, qui s'est tenue en présence de Gilles Scholtus, Premier conseiller de gouvernement, représentant Lex Delles, Ministre de l'Économie, des PME, de l'Énergie et du Tourisme, ainsi que de Carlo Thelen, directeur général de la Chambre de Commerce, et de Tom Wirion, directeur général de la Chambre des Métiers.

Depuis 2001, le MLQE fédère des organisations de toutes tailles – de l'artisan à la multinationale, du secteur privé comme du secteur public – autour d'une conviction commune : la qualité est un levier de performance, de confiance et de durabilité. À travers ses conférences, son accompagnement des membres dans leurs démarches d'amélioration continue et ses prix annuels, l'association s'est imposée comme un acteur de référence de l'excellence au Luxembourg.

Dans un contexte où l'imprévisibilité est devenue une constante pour les entreprises et les administrations, le gala a rappelé l'importance de conjuguer deux qualités souvent opposées : la solidité des acquis et la capacité d'adaptation. Un équilibre que le MLQE avait résumé l'an dernier sous le terme de « stagilité » – consolider les fondations et les partenariats existants, en développer de nouveaux, et se fixer de nouvelles ambitions. C'est cette alliance qui fonde la résilience des organisations : la capacité à traverser les crises sans perdre le cap, et à en ressortir

plus fortes.

Temps fort de la soirée, la remise des prix, décernés par le ministère de l'Économie avec le soutien de la Chambre de Commerce et de la Chambre des Métiers. Ils ont récompensé cinq organisations pour leur démarche d'excellence. Chacune a été évaluée par des évaluateurs bénévoles sur l'ensemble de sa chaîne de valeur.

Les lauréats 2026 sont :

Prix Excellence Award : TK Elevator
Spécialiste des solutions de mobilité verticale, TK Elevator accompagne ses clients dans l'installation, la modernisation et la maintenance d'ascenseurs et d'escaliers mécaniques. Déjà distinguée lors de précédentes éditions, l'entreprise franchit une nouvelle étape dans son parcours d'excellence en décrochant la plus haute distinction de cette édition 2026.

Prix Gold : Cloche d'Or Shopping Center
Géré par la société Nhood, le Shopping Center Cloche d'Or est devenu un acteur majeur du paysage commercial luxembourgeois. Cette distinction vient valoriser sa démarche d'excellence dans un secteur où l'expérience client, la coordination des acteurs et la qualité des services occupent une place centrale.

Prix Silver : LALUX Group
Acteur historique du secteur des assurances au Luxembourg, LALUX Group accompagne particuliers et entreprises à travers ses différentes activités. Cette reconnaissance souligne l'importance des démarches d'amélioration continue dans un secteur où la confiance et la qualité de la relation avec les assurés sont essentielles.

Prix Silver : Luxembourg Air Rescue (LAR)
Acteur incontournable du secours aérien et du rapatriement médicalisé, Luxembourg Air Rescue intervient au Luxembourg et à l'international. Sa distinction illustre la place fondamentale de la qualité et de la maîtrise des processus dans des activités où la sécurité des patients et la fiabilité opérationnelle sont déterminantes.

Prix Silver : PROLINGUA Language Centre
Fondée en 1983, PROLINGUA est une école de langues spécialisée notamment dans la formation linguistique des adultes et des professionnels. Ce prix met en lumière l'engagement d'un acteur de référence de la formation, dans une démarche structurée d'amélioration continue, au service de la qualité de l'enseignement et de la satisfaction des apprenants.

Deux distinctions complémentaires ont également été remises :

L’Excellence Avenir – Coup de Cœur Étudiant : Wissal Hmama, pour son travail « Contribution de la qualité des données issues d’un ERP au pilotage de la performance opérationnelle des projets », réalisé chez LSC360.

L’Excellence en Action – Projet Coup de Cœur : au Rehazenter, pour son projet « Création d’un Comité Patient », porté par Gaston Schuetz, directeur général, et Vanessa Cutaïa, coordinatrice du Comité Patient.

Une soirée en images...



Open image: (crédit: Agence Blitz)





Open image: (crédit: Agence Blitz)



Open image: (crédit: Agence Blitz)



Open image: (crédit: Agence Blitz)



Open image: (crédit: Agence Blitz)



Open image: (crédit: Agence Blitz)



Open image: (crédit: Agence Blitz)



Open image: (crédit: Agence Blitz)



Open image: (crédit: Agence Blitz)