POST Luxembourg a enregistré une croissance modérée en 2024 et a réalisé des investissements durables

Le Groupe POST Luxembourg a réalisé en 2024 un chiffre d'affaires de 978 millions d'euros, soit une hausse de 1 % par rapport l'exercice
précédent.

Lors d'une conférence de presse le mardi 13 mai 2025, Serge Allegrezza, Président du Conseil d'administration et Claude Strasser, Directeur général, ont présenté le bilan et le Rapport annuel 2024 du Groupe POST Luxembourg. Ce rapport, incluant le rapport de durabilité, offre une vue complète de la performance financière et extra-financière de POST et de ses filiales, mettant en lumière l'impact du Groupe sur la société et l'environnement, ainsi que sa capacité à générer de la valeur à long terme.

En comparaison avec l'exercice précédent, le chiffre d'affaires du Groupe a progressé de 1 %, atteignant 978 millions d'euros, principalement soutenu par l'activité Télécom & ICT, qui affiche une croissance de 1,7 % de son chiffre d'affaires pour atteindre 518 millions d'euros.

Pour renforcer son positionnement sur le marché des clients particuliers, POST Telecom a lancé en avril 2024 la nouvelle marque ombrelle « POP », regroupant les offres mobile, internet fixe et TV sous une seule identité. Ce lancement a été accompagné par une évolution technologique au niveau de l'internet fixe avec des débits inédits au Luxembourg grâce à la technologie 10 Gbit/s. Claude Strasser a résumé : *« Notre objectif principal est de nous démarquer par des services de télécommunication de pointe et d'une qualité de service exemplaire. »*

Pour le marché professionnel, POST a lancé en 2024 l'entité nommée « DEEP », intégrant les expertises de 4 filiales du Groupe POST Luxembourg : EBRC, Elgon, Digora Luxembourg et les activités B2B de POST Telecom. Ce regroupement stratégique permet à DEEP de proposer un portefeuille complet de services télécoms et ICT aux clients professionnels, en s'appuyant sur plus de 750 collaborateurs. DEEP couvre des domaines clés tels que la cybersécurité, l'intelligence artificielle et le Cloud, y compris un Cloud souverain spécialement adapté au marché luxembourgeois, développé ensemble avec son partenaire français *OVHcloud*.

Pour les activités de courrier et de logistique, le chiffre d'affaires recule de 4 % à 176 millions d'euros. La baisse structurelle des lettres étant modérée en 2024, ce recul s'explique par l'effondrement de presque de moitié des ventes de la logistique en conséquence du quasi-arrêt du flux de colis en provenance d'Asie. En revanche, le volume des colis a augmenté de 15 % par rapport à 2023, atteignant 8,4 millions d'unités. Pour accompagner cette croissance, POST investit massivement dans ses infrastructures, prévoyant l'installation d'une nouvelle machine de tri colis en 2026 et la construction d'un nouveau centre logistique à Bettembourg. « Ces investissements représentent une enveloppe globale de 80 millions d'euros », a précisé Claude Strasser.

POST Finance a affiché de solides résultats en 2024, portés par un environnement de taux d'intérêt directeur élevé. Ce contexte favorable a permis une hausse de 15,7 % du chiffre d'affaires, atteignant 76 millions d'euros et une contribution positive au résultat global du groupe POST. En parallèle, des efforts importants ont été menés en matière de conformité réglementaire impliquant la mise à jour des dossiers de plus de 140.000 clients.

Claude Strasser, directeur général de POST Luxembourg a conclu : *« Sur le plan financier, l'année 2024 a été bonne, succédant à une année 2023 déjà très favorable pour l'ensemble de nos activités et de nos filiales. Je me réjouis particulièrement que nous ayons entamé l'année dernière plusieurs grands dossiers issus de notre stratégie quinquennale qui visent à pérenniser nos activités. Cependant, la dynamique pour l'année 2025 est plus incertaine avec un taux directeur en baisse, un ralentissement de l'activité économique et une pression accrue sur les coûts. »*

Serge Allegrezza, Président du Conseil d'administration de POST Luxembourg a souligné : *« Avec 131 millions d'euros, les investissements réalisés en 2024 sont très conséquents. Ils concernent*

principalement les infrastructures et solutions informatiques des télécommunications et ICT, et sont aisément financés par les flux de trésorerie d'exploitation. Net des autres opérations de trésorerie, le Groupe dégage un free cash-flow de 32 millions d'euros. Partant de cette base, le Conseil d'administration de POST Luxembourg propose la distribution d'un dividende à l'État de 15 millions d'euros. »

Le Rapport annuel 2024 du Groupe POST Luxembourg est disponible en format PDF sur www.postgroup.lu/resultats