Deelen.lu : loués soient les objets inutilisés !

Deelen, plateforme luxembourgeoise de location d'objets entre particuliers a été lancée le 22 mai 2025. Sa fondatrice, Bharti Sharma Arias, installée au Luxembourg depuis 8 ans, a développé une solution intelligente pour accéder à des objets en mettant en relation ceux qui les possèdent avec ceux qui en ont besoin.

Chacun possède dans son logement ou son garage des objets, achetés à un moment où ils étaient utiles, mais qui depuis dorment dans leur rangement. Chacun s'est déjà dit au moins une fois, « *j'aurais besoin de telle chose, mais j'hésite à dépenser une telle somme alors que je ne vais m'en servir que quelque fois* ». C'est pour répondre à ces deux situations que Bharti Sharma Arias a lancé *deelen.lu*. La **location entre particuliers** offre l'avantage de donner une nouvelle utilité aux objets, de lutter contre le gaspillage et d'œuvrer pour une consommation responsable, tout en apportant un revenu supplémentaire à ceux qui ont des objets à proposer.

Bharti Sharma Arias a encore d'autres arguments pour vanter l'utilité de sa plateforme : « *La population du Luxembourg augmente rapidement et notamment beaucoup d'étrangers arrivent ici. Ils ne sont pas toujours dans le pays pour une longue durée et hésitent à acheter trop de choses*

car ils seront peut-être amenés à déménager souvent. Par ailleurs, les logements étant chers, les personnes ne disposent pas toujours de grandes surfaces pour stocker leurs objets et préfèrent en disposer uniquement quand ils en ressentent le besoin. Les plateformes comme Deelen existent ailleurs dans le monde depuis longtemps et les étrangers qui arrivent ici seront contents de pouvoir y trouver le même service. De plus les échanges entre particuliers contribuent à créer des liens entre les gens. »

La devise de deelen.lu est « payer pour ce que nous utilisons quand nous en avons besoin » .

La plateforme vise plusieurs profils de clients. Il y a les “plus de 45 ans”, installés depuis longtemps et dont le niveau d’équipement est élevé. Ces derniers ont développé une certaine conscience environnementale, parfois sous l’influence de leurs enfants, qui les pousse à faire un geste pour la planète en faisant bénéficier d’autres personnes de leurs équipements ; les gens qui organisent un événement, une fête ou qui reçoivent de la famille et qui ont besoin, ponctuellement, de plus de chaises, de tables…de vaisselles ; des grands-parents qui doivent accueillir leurs petits-enfants et cherchent une chaise haute ou un lit parapluie…. « *Nous avons même eu le cas de personnes qui organisaient un anniversaire d’adolescents et avaient besoin de manettes de jeux vidéo supplémentaires* », raconte Bharti ; il y a encore la jeune génération ou les étudiants, habitués au partage et qui apprécient la possibilité d’essayer ainsi des produits ou de changer facilement de vêtements ou d’accessoires ; on peut encore citer les étrangers qui cherchent parfois des articles propres à leur culture et qui ne les trouvent pas facilement dans le commerce. En somme, *deelen.lu* peut répondre à une multitude de situations.

Comment ça marche ?

La **plateforme est organisée par catégories d’objets** et affiche les tarifs de location à la journée, la semaine ou au mois. Au moment de la réservation, une carte affiche la localisation du propriétaire et un *chat* permet les échanges directs entre celui-ci et le candidat locataire. Ils peuvent ainsi convenir d’un lieu de rendez-vous qui les arrange pour l’échange. La transaction est sécurisée par la vérification de l’identité des propriétaires d’objets quand ils ouvrent un compte sur la plateforme. Les fonds de la transaction ne sont débloqués que lors de la remise de l’objet. Un code est généré pour chaque échange, qui permet d’en tracer les étapes. Un système de caution est également à l’étude. À tout moment, le support de la plateforme peut être sollicité en cas de litige.

Le site deelen.lu existe en français et en anglais et son utilisation est très intuitive.

Quel est le business model ?

Pour les utilisateurs l'inscription est **simple, rapide et gratuite**. Lorsqu'ils réservent un objet, ils doivent payer un forfait de 2 euros de frais de dossier en plus du prix de la location. La plateforme prélève une commission de 18% sur chaque transaction finalisée.

Pour l'avenir, Bharti Sharma Arias a déjà des idées de développements : *« Nous allons étudier la possibilité de mettre en place un système de livraison, vertueux pour l'environnement. Nous pensons aussi à proposer un service de réparation d'objets et d'autres idées de développements nous viendrons grâce aux commentaires des utilisateurs.* »