

ACL - Deux Assemblées Générales tournées vers l'avenir : ambition, modernisation et confiance renouvelée

ACL - Deux Assemblées Générales tournées vers l'avenir : ambition, modernisation et confiance renouvelée

Fort de ses 191 986 membres, l'Automobile Club du Luxembourg (ACL) a tenu ce jeudi son Assemblée Générale Ordinaire, moment stratégique de sa gouvernance. Cette réunion a été marquée par l'approbation des comptes 2024, la validation des objectifs 2025 et le renouvellement de la confiance accordée au Conseil d'Administration.

Sous la présidence du Dr Yves Wagner, entouré de ses vice-présidents Romain Gantrel et Ed Goedert, le Conseil d'Administration a présenté un bilan solide et une vision claire pour les années à venir. Les membres ont validé les comptes annuels 2024, l'affectation du résultat ainsi que le budget de l'exercice en cours.

« Conscient que l'ACL doit continuellement s'adapter à un environnement en constante évolution, je réaffirme notre engagement : offrir une assistance sans faille à nos membres partout en Europe, promouvoir une gouvernance responsable, encourager la diversité et l'inclusion, et agir pour la protection de l'environnement », a déclaré le Dr Yves Wagner.

Quelques chiffres clés pour 2024 :

- 191 986 membres au 31 décembre
- 50 114 interventions du Service Routier
- 5 210 assistances en Europe
- 84,52 % des pannes résolues sur place
- 90 % de satisfaction sur la rapidité d'intervention
- 98,2 % de satisfaction sur le professionnalisme des équipes

Retrouvez toutes les informations et les chiffres clés 2024 de l'ACL dans notre rapport annuel sur notre page dédiée : <https://rapport.acl.lu/2024/>

Une première année de transformation sous la direction de Miriam Eisenmenger

La Directrice générale Miriam Eisenmenger, qui boucle sa première année complète à la tête de l'ACL, a présenté les grandes orientations stratégiques mises en œuvre depuis son arrivée.

« Nous avons défini une stratégie ambitieuse articulée autour de cinq piliers : digitalisation, performance, organisation et équipe, satisfaction interne et externe, et image de marque. La mobilité évolue, et nous évoluons avec elle. Le changement est une opportunité de progrès. »

Elle a également souligné les premières mesures concrètes déjà engagées : *« Nous avons commencé à déployer des actions pour améliorer en continu notre efficacité de service. Chaque initiative vise à maximiser la satisfaction de nos membres. L'esprit Club est incarné par chacun de nos 210 collaborateurs, dont l'engagement et la passion sont les moteurs de notre succès. Aider fait partie de notre ADN ! »*

« La mobilité du futur : ce qui nous fait vraiment avancer »

À l'occasion de l'Assemblée Générale, l'ACL a eu le plaisir d'accueillir Christian Schmidt, responsable du Département Mobilité et Environnement de l'ADAC Mittelrhein e.V., pour une intervention inspirante sur les enjeux de la mobilité de demain.

Dans sa présentation intitulée « La mobilité du futur : ce qui nous fait vraiment avancer », Christian Schmidt a partagé sa vision d'une mobilité plus sûre, durable et centrée sur l'humain. Il a mis en lumière les défis actuels auxquels sont confrontés les acteurs de la mobilité, tout en soulignant l'importance d'une approche intégrée combinant sécurité routière, protection de l'environnement et défense des consommateurs.

Reconnu comme un interlocuteur de référence dans les débats publics sur la mobilité, Christian Schmidt a su captiver l'auditoire par la clarté de ses propos et la pertinence de ses exemples concrets issus de la région Mittelrhein.

Une Assemblée Générale Extraordinaire pour moderniser les statuts

Dans la continuité, l'ACL a convoqué une Assemblée Générale Extraordinaire pour adopter une refonte de ses statuts, en conformité avec la loi du 23 septembre 2024, issue du projet de loi 6054, qui modernise le droit des ASBL et fondations.

Au-delà de la mise en conformité, cette réforme traduit une volonté affirmée de modernisation et de diversification du Conseil d'Administration. Le nombre de membres passera de 13 à 9, avec pour objectif de favoriser le renouvellement générationnel et la diversité des profils.

« Le renouvellement des idées, allié à la diversité des parcours, est le carburant d'un Conseil d'Administration performant. Une bonne gouvernance repose sur un équilibre entre expérience, savoir-faire, jeunesse, ténacité et originalité », a souligné le Dr Wagner.

Cette réforme structurelle jette les bases d'un nouveau Conseil d'Administration à l'horizon 2028, en phase avec les enjeux contemporains de gouvernance, d'innovation et de représentativité.

Conseil d'Administration de l'ACL :

Dr Yves Wagner, **Président**

Romain Gantrel, **vice-président**

Ed Goedert, **vice-président**

David Arendt, Robert Benoy, Goy Feltes, Lucien Franck, Jacques Joseph, Marc Joseph, Claude Konrath, Isabelle Medinger, Jean-Claude Sünner