Assemblée Générale Ordinaire de Banque Raiffeisen : une gouvernance plus diversifiée

Banque Raiffeisen a organisé ce jeudi 5 juin 2025 son Assemblée Générale Ordinaire à son siège social à Leudelange. Cet événement clé de la vie coopérative de la Banque a réuni ses membres, administrateurs et dirigeants, pour faire le point sur les résultats de l'exercice 2024, procéder à l'élection des membres du Conseil d'Administration et approuver les comptes annuels ainsi que la répartition du bénéfice.

Une gouvernance plus représentative

Parmi les moments marquants de cette assemblée figurait l'élection de nouveaux administrateurs et le renouvellement du Conseil d'Administration qui, désormais et après cooptations d'administrateurs supplémentaires, est composé de 13 membres, élus pour une période de 4 ans.

Ce processus a par ailleurs été l'occasion de renforcer la présence d'administratrices au sein du Conseil d'Administration, au nombre de trois désormais – contre une seule dans la précédente mouture. Cette évolution constitue une étape à la fois importante et naturelle, vers une gouvernance plus équilibrée, inclusive et représentative de la diversité des associés de la Banque. Les membres du Conseil d'Administration ont aussi réitéré leur confiance à Guy Hoffmann, en le

désignant pour quatre années supplémentaires Président du Conseil d'Administration. Sous réserve de réception des accords réglementaires nécessaires, le Conseil d'Administration est composé comme suit :

Guy Hoffmann (Président), Marc Hentgen (Vice-Président), Manuel Baldauff, Romain Bausch, John Bour, Carlo Hess, Aude Lemogne (nouvelle administratrice), Nathalie Mège (nouvelle administratrice), Claude Pundel, Marc Reiners, Claude Strasser, Diane Wolter et Laurent Zahles (en sa qualité de Président du Comité de Direction).

« Cette évolution marque une étape importante pour la réalisation des engagements de la Banque en matière de diversité, d'équité et d'inclusion. En tant que banque coopérative, nous nous devons de refléter la société que nous servons. Je me réjouis de voir notre Conseil d'Administration s'ouvrir davantage à la diversité des parcours et des regards », a déclaré Guy Hoffmann, Président du Conseil d'Administration de Banque Raiffeisen.

Un modèle coopératif solide

Les résultats financiers de l'année 2024 ont été présentés à l'Assemblée, confirmant la stabilité de la Banque, sa performance dans un environnement en mutation, ainsi que son engagement constant en faveur du développement durable, de la proximité avec les clients et de l'innovation au service du client.

Une Banque qui appartient à ses membres

Banque Raiffeisen rappelle qu'en tant qu'établissement coopératif, elle appartient à ses membres. Tout client de la Banque peut devenir membre en souscrivant une part sociale d'un montant unique de 25 euros, ce qui lui confère notamment un droit de vote à l'Assemblée Générale. Aujourd'hui, Banque Raiffeisen compte plus de 54 000 membres, preuve de la confiance et de l'attachement que les résidents luxembourgeois lui accordent.

« Être membre, ce n'est pas seulement soutenir une banque locale : c'est prendre part à ses décisions, à ses valeurs et à son avenir. C'est toute la force de notre modèle coopératif », explique Analia Clouet, Secrétaire Général de Banque Raiffeisen.

Être membre permet aussi d'accéder à un programme de fidélité exclusif : les membres collectent des points à chaque interaction avec la Banque qu'ils peuvent échanger contre divers avantages, comme le paiement des cotisations de leurs cartes bancaires. Une façon concrète pour la Banque de remercier ses membres pour leur fidélité.

Des bénéfices réinvestis pour servir nos clients

Fidèle à son modèle coopératif, Banque Raiffeisen ne distribue pas de dividendes à ses membres. Les bénéfices dégagés sont ainsi mis en réserve afin de renforcer les fonds propres de la Banque et par ce même biais, renforcer sa pérennité financière. L'affectation des bénéfices aux réserves permet également à la Banque de soutenir davantage le développement de l'économie luxembourgeoise, notamment en accordant des financements aux ménages, aux collectivités et aux entreprises.

Lors de l'Assemblée Générale, Laurent Zahles, Président du Comité de Direction, a également rappelé l'importance centrale de l'expérience client. Il a souligné que Banque Raiffeisen investit activement pour améliorer tous les points de contact avec ses clients, en veillant à préserver ce qui fait sa force : la proximité, la disponibilité et la qualité de la relation humaine avec ses clients.