Eltrona, champion de l’Internet au Luxembourg : 4 distinctions qui récompensent une transformation réussie



Bonne nouvelle pour les internautes luxembourgeois : Eltrona vient de décrocher quatre récompenses majeures qui font d’elle le leader de l’Internet au Luxembourg. Selon le classement établi par nPerf, plateforme de référence en matière de mesure de performance des réseaux, Eltrona arrive en tête dans les catégories suivantes :

- connexion Internet la plus performante du pays,
- l’Internet le plus rapide du pays,
- l’Internet avec la latence la plus faible,
- l’Internet le plus performant en vidéo.

Ces prix sont particulièrement significatifs, car ils reposent sur des milliers de tests réalisés au Luxembourg par les utilisateurs eux-mêmes tout au long de l’année. Il ne s’agit donc pas d’une simple autoévaluation, mais d’un reflet objectif de l’expérience client, mesurant la vitesse, la qualité de la navigation, du streaming, du téléchargement, et la réactivité du réseau.

Pour Eltrona, ces distinctions marquent l'aboutissement d'une transformation profonde de son infrastructure, entamée dès 2023. Grâce au soutien financier de sa maison-mère belge, Telenet Group, l'opérateur a pu investir massivement dans la modernisation de son réseau HFC (Hybrid Fibre-Coaxial), dans le but de proposer un service ultra performant, stable et rapide sur l'ensemble du territoire.

Concrètement, Eltrona a :

- modernisé son équipement client, en équipant tous ses clients de modems DOCSIS 3.1 de nouvelle génération, capables d'atteindre 1 Gbps,
- renforcé la capacité de son réseau pour accueillir plus de trafic sans ralentissement,
- migré ses clients vers des solutions IPTV modernes, libérant ainsi de la bande passante pour les usages Internet,
- amélioré la redondance du réseau pour garantir une connexion continue, même en cas d'incident,
- et migré ses équipements de cœur de réseau vers des centres de données ultramodernes, aux meilleurs standards de sécurité et de performance.

Ces investissements permettent à Eltrona de répondre aux exigences du programme européen Digital Decade 2030, qui vise notamment à garantir l'accès de tous les citoyens à des réseaux très haut débit (VHCN) et à favoriser l'émergence de services numériques de qualité dans toute l'Union européenne.

Eltrona dépasse déjà plusieurs des indicateurs clés de performance fixés par la Commission européenne, notamment en matière de latence, de couverture et de rapidité de connexion.

« Ces prix soulignent la réussite d'un pari que nous avons fait il y a deux ans : transformer profondément notre réseau et notre manière de servir nos clients », explique Bart D'Olislager, CEO d'Eltrona. *« Nous sommes passés d'un opérateur TV historique à un acteur incontournable de la connectivité de demain. Je suis très fier de voir que le travail acharné de toutes nos équipes porte ses fruits : aujourd'hui, nous pouvons dire avec confiance que nous proposons le meilleur Internet au Luxembourg, y compris pour les usages les plus exigeants comme le gaming ou la vidéo en streaming. »*

De son côté, Arik Benayoun, responsable du développement commercial chez nPerf, confirme la valeur de ces résultats : « Ce classement est basé sur une année complète de mesures objectives faites par les clients. Eltrona est arrivé en tête sur tous les critères, ce qui est extrêmement rare. C'est un gage de qualité concret pour les consommateurs. »

Avec cette reconnaissance, Eltrona affirme sa volonté de rester un acteur clé de l'innovation numérique au Luxembourg, tout en continuant d'investir pouroffrir à ses clients le meilleur de la

technologie, au service du quotidien.