Rénovation énergétique des logements : BGL BNP Paribas publie les résultats d’une étude pour accompagner au mieux ses clients

Rénovation énergétique des logements : BGL BNP Paribas publie les résultats d’une étude pour accompa

Une étude européenne, réalisée par BNP Paribas avec l’institut Toluna – Harris Interactive au Luxembourg, met en lumière les convictions, freins et idées reçues des habitants du Grand-Duché face à l’amélioration de la performance énergétique de leur logement.

Cette étude pilotée par le Groupe BNP Paribas a été menée en février 2025 dans sept pays européens (Luxembourg, France, Belgique, Italie, Allemagne, Espagne, Pologne) et au Royaume-Uni auprès de 11 700 personnes, dont 700 habitants du Grand-Duché interrogés par l’institut Toluna – Harris Interactive.

Elle souligne que les résidents luxembourgeois sont en grande majorité convaincus que la performance énergétique des logements est un enjeu clé de la transition écologique de nos sociétés. Néanmoins, certains facteurs les freinent pour entamer des travaux de rénovation énergétique : tout d’abord, 62% des répondants ont le sentiment que les règlementations sur la performance énergétique changent trop souvent. De même, la majorité peine à identifier les travaux qui permettraient d’améliorer significativement la performance énergétique de leur habitation. Ils estiment que les aides disponibles sont insuffisantes et que les économies réalisées ne suffiraient pas à rentabiliser l’investissement consenti. Enfin, même si l’accès à l’information est perçu comme étant plus facile au Luxembourg qu’ailleurs, 69 % des répondants déclarent qu’ils ne seraient pas en mesure d’identifier des entreprises fiables pour la réalisation de leurs travaux de rénovation énergétique.

La singularité luxembourgeoise

Si dans les résultats de l’étude le Luxembourg présente de nombreux points de convergence avec les autres pays interrogés, certaines spécificités sont propres au Grand-Duché.

Le Luxembourg est ainsi le seul pays d’Europe à avoir positionné la protection des logements et des personnes en priorité n°1 face au changement climatique, il n’en reste pas moins que 44 %

des habitants luxembourgeois (contre 34 % en Europe) déclarent ne pas se sentir concernés par les enjeux de réchauffement climatique liés au logement.

Par ailleurs, 80 % des répondants (contre 70 % en Europe) pensent que la performance énergétique influence ou influencera le prix d'un logement, tout comme son emplacement et son exposition aux risques climatiques. Et enfin, 73 % estiment que les pouvoirs publics luxembourgeois sont mobilisés sur les enjeux de logement et de changement climatique, soit 18 points de plus que pour les autres pays européens.

Les résultats de cette étude constituent un éclairage précieux pour BGL BNP Paribas, pour continuer à soutenir la transition énergétique de ses clients et proposer des solutions à même de lever les freins ainsi identifiés.

BGL BNP Paribas est pleinement mobilisée pour accompagner ses clients dans leurs projets de rénovation énergétique avec :

- **Une offre de financement adaptée**

Outre le prêt climatique de l'État (soumis à des règles d'éligibilité fixées par l'État luxembourgeois), BGL BNP Paribas propose à ses clients un prêt rénovation énergétique : un crédit personnel à taux favorable destiné à financer des travaux visant à améliorer l'efficacité énergétique des habitations. Ce prêt s'adresse aux propriétaires souhaitant emprunter entre 1.000 et 75.000 euros sur une période inférieure à 10 ans. Les travaux éligibles incluent l'isolation thermique, l'installation de systèmes de chauffage durables, ainsi que la pose de panneaux solaires.

- **Un accompagnement par des équipes qualifiées et partenaires experts**

Afin d'accompagner au mieux ses clients, 95 % des conseillers de la banque ont été sensibilisés aux enjeux climatiques ainsi qu'aux produits et services durables proposés par BGL BNP Paribas. Les gestionnaires ont également été formés sur les sujets relatifs au certificat de performance énergétique (CPE) d'un bien immobilier. Ils peuvent aussi s'appuyer sur des partenaires experts, notamment Actif, cabinet de conseil en énergie certifié. Actif accompagne les clients dans l'expertise et l'optimisation énergétique de leurs biens immobiliers (obtention d'aides financières, optimisation des certificats de performance énergétique, suivi et expertise de chantiers, etc.).

En 2024, un tiers des clients de la banque mis en relation avec Actif par leur conseiller bancaire ont réalisé un conseil en énergie certifié.

Pour en savoir plus sur l'enquête menée dans 8 pays, cliquez ici.

Pour en savoir plus sur la rénovation énergétique chez BGL BNP Paribas, cliquez ici.