

# Orange lance “Hello eSIM” et révolutionne la connectivité au Luxembourg et en déplacement.

Orange lance “Hello eSIM” et révolutionne la connectivité au Luxembourg et en déplacement.

Orange Luxembourg lance Hello eSIM, une application mobile qui permet d’activer facilement une eSIM au Luxembourg ou à l’étranger, sans avoir à se déplacer ou scanner de QR code.

Accessible à tous, que l’on soit client Orange ou non, elle simplifie l’activation d’un numéro local ou international, pour gérer plusieurs lignes ou souscrire à un forfait data prépayé en voyage.

Disponible dans plus de 100 pays, Hello eSIM permet de rester connecté, avec des forfaits data prépayés pour le pays de votre choix, payables via Apple Pay ou d’autres moyens.

Une solution flexible, simple et immédiate, pensée pour accompagner les nouveaux usages numériques, à tout moment et en tout lieu.

Alors que les départs en vacances se préparent, Orange Luxembourg lance une nouvelle application destinée notamment à accompagner celles et ceux qui partent à l’étranger. Baptisée Hello eSIM, l’application permet d’activer en quelques clics une eSIM, pour le Luxembourg ou pour l’international.

« Cette nouvelle solution met en oeuvre les dernières technologies disponibles pour renforcer l’expérience des utilisateurs. Il est désormais possible, à partir de l’application, d’activer une carte SIM électronique — et donc un numéro de téléphone. Il n’est plus nécessaire de scanner un QR code pour l’activer », explique Mustapha Rahem, Head of B2C au sein d’Orange Luxembourg. »

## **Activer une eSIM, c’est simple**

Désormais, l’ensemble des fabricants de smartphones propose l’activation d’eSIM sur leurs appareils, facilitant grandement les démarches de souscription à des abonnements ou l’activation de forfaits auprès d’un ou plusieurs opérateurs.

« Avec Hello eSIM, accessible à tous les utilisateurs, qu’ils soient clients Orange ou non, l’accès aux eSIM est désormais simplifié. Tout peut s’effectuer depuis l’application, pour accompagner plus efficacement chacun, localement ou lors de ses déplacements à l’étranger », poursuit

Mustapha Rahem.

## **Aujourd'hui nous sommes de plus en plus Multi-SIM, adopter plusieurs numéros selon ses besoins devient courant**

Au Luxembourg, il devient extrêmement aisé de souscrire à un abonnement sans engagement auprès d'Orange. Un smartphone permet de gérer jusqu'à une dizaine d'eSIM, dont deux peuvent être actives simultanément. L'utilisateur peut facilement paramétrer l'utilisation de chacun de ses numéros sur les réglages du mobile.

« Localement, on peut désormais jongler facilement entre deux numéros, selon ses habitudes de consommation. Il est par exemple possible de bénéficier d'un forfait appels et SMS auprès d'un opérateur et de souscrire un package data ou à un forfait mobile complet sans engagement auprès d'Orange Luxembourg, poursuit Mustapha Rahem. En fonction des offres du moment, l'utilisateur dispose d'une plus grande liberté pour gérer ses forfaits comme il le souhaite. Grâce à notre nouvelle application, il peut aussi activer une solution de connectivité à tout moment, où qu'il se trouve. Nous répondons aux nouveaux usages Multi-SIM. »

## **Souscrire facilement à des forfaits data prépayés à l'étranger**

L'application devrait également susciter l'intérêt de celles et ceux qui voyagent fréquemment, en Europe comme hors Union européenne, clients Orange ou non. En effet, Hello eSIM permet d'activer en moins de 2 minutes une ligne dédiée et de bénéficier d'un forfait data prépayé dans le pays visité.

« Cette possibilité répond à de nouvelles habitudes de consommation : les voyageurs souhaitent éviter les mauvaises surprises sur leur facture tout en bénéficiant d'un accès fiable à Internet pour utiliser leurs applications, où qu'ils soient », ajoute Mustapha Rahem.

La démarche, accessible partout depuis l'application, permet de rester connecté dans plus de 100 pays.

« Il n'y a pas de surprise : depuis l'onglet Travel eSIM, vous accédez à une offre de forfaits prépayés, data uniquement. Il est possible de souscrire à 5, 10 ou 20 GB de données en Chine ou dans de nombreux autres pays, pour couvrir vos besoins en connexion pendant votre séjour. Le paiement peut s'effectuer directement via Apple Pay pour les détenteurs d'un iPhone, ou via d'autres solutions traditionnelles. »

« Chacun peut ainsi garder le contact avec ses proches via ses réseaux sociaux préférés, passer des appels via WhatsApp, accéder à ses plateformes de streaming ou encore commander son VTC. » précise Mustapha Rahem.

## **Où que vous souhaitiez vous connecter, Orange est là !**

Les habitudes de consommation, aussi bien en local qu'à l'étranger, évoluent. Avec les eSIM — et

leur activation rendue extrêmement simple grâce à la nouvelle application d'Orange Luxembourg — chacun peut ajouter un numéro quand et où il le souhaite. Pour les clients Orange au Grand-Duché, l'application permet également de suivre toutes les données liées à leurs abonnements : consommation, factures, ou encore les autres lignes actives au sein du foyer.

« Notre volonté est d'accompagner nos utilisateurs partout, tout le temps. Quels que soient leurs besoins – par exemple trouver une solution de connectivité en pleine campagne, au milieu de la nuit – Orange est là. Grâce à cette application innovante, chacun est assuré de toujours pouvoir se connecter », conclut Corinne Lozé, CEO d'Orange Luxembourg.

L'application Hello eSIM – Orange Luxembourg est dès à présent disponible dans l'App Store et Google Play.