Mixvoip annonce l’acquisition du portefeuille clients de Crossing Telecom

Steinsel, août 2025 – Mixvoip, acteur majeur des télécoms et de l’IT au Luxembourg, annonce l’acquisition du portefeuille clients de Crossing Telecom (crossingtel.lu). Cette opération, eff ective depuis le 15 juillet 2025, marque la plus importante acquisition de l’histoire de Mixvoip. Elle assoit ainsi sa position de deuxième plus grand opérateur de téléphonie fi xe sur le marché luxembourgeois (source : www.ilr.lu) et illustre sa stratégie de croissance et d’expansion au Luxembourg, comme à l’international.

Continuité et sérénité pour les clients

Pour les 450 PME concernées, aucune modifi cation immédiate : les services sont maintenus sans interruption et les interlocuteurs habituels restent disponibles. Mixvoip veille à garantir une transition fl uide et à préserver le niveau de proximité, de réactivité et d’excellence de service qui fait sa réputation. Afin d’assurer cette continuité, Mixvoip a également intégré le personnel de Crossing Telecom, permettant ainsi de maintenir les relations de confi ance établies avec les clients.

« Les clients de Crossing Telecom peuvent être pleinement rassurés : ils continueront à bénéfi cier de la même qualité de services, enrichie par de nouvelles opportunités
», souligne Loïc Didelot, CEO de Mixvoip.

Un éventail de services élargi

Ce rapprochement ouvre aux clients de Crossing Telecom l’accès à un éventail de solutions bien plus large, allant au-delà de la téléphonie fi xe et de l’internet traditionnel :

– Téléphonie mobile intégrée
– Solutions avancées de cybersécurité
– Offres IPTV développées par Mixvoip

Avec plus de 75 experts passionnés et spécialisés, Mixvoip met à disposition une expertise locale complète, capable de répondre aux besoins technologiques toujours croissants des entreprises, quelle que soit leur taille.

Une étape stratégique pour Mixvoip
Fondée en 2008, Mixvoip continue d'élargir son empreinte en Europe, tout en restant fi dèle à son ADN : proposer des solutions locales, fl exibles et adaptées à ses clients.
« Cette acquisition refl ète notre volonté de croissance et d'innovation. Elle consolide notre position au Luxembourg et dans la Grande Région, tout en ouvrant de nouvelles perspectives pour accompagner encore mieux les entreprises dans leurs défi s technologiques
», conclut Loïc Didelot.

À propos de Mixvoip
Mixvoip est un acteur luxembourgeois majeur des télécommunications et de l'IT, qui accompagne aujourd'hui près de 5 000 organisations au Luxembourg et à l'international. Parmi elles, 10 % relèvent du secteur public, incluant écoles, municipalités et institutions gouvernementales.
Grâce à un réseau de partenariats solides, un client sur quatre choisit Mixvoip par l'intermédiaire de ses partenaires, preuve de la confi ance que lui accordent les experts du secteur. En tant que Wholesale partner de grands acteurs télécoms, Mixvoip aide également des opérateurs multinationaux à servir leurs clients professionnels au Luxembourg.

www.mixvoip.com