ING Luxembourg et POST Luxembourg annoncent un accord de référencement pour offrir une alternative aux clients Business Banking d'ING

ING Luxembourg poursuit sa réorientation stratégique en se concentrant sur le Private Banking, tout en renforçant ses activités Wholesale Banking.

Suite aux récentes annonces stratégiques, ING Luxembourg réaffirme sa volonté de concentrer ses efforts sur ses services de Private Banking, ainsi que sur l'expansion de son offre Wholesale Banking à destination des clients internationaux : entreprises, institutions et fonds d'investissement.

Dans le cadre de cette évolution, ING prévoit de retirer progressivement ses activités de Business Banking dédiées aux **entreprises locales, PMEs, indépendants et entrepreneurs**. Afin d'assurer une transition fluide, ING et POST Luxembourg ont conclu un accord de référencement. **Ce partenariat permettra à environ 4 500 clients Business Banking d'ING d'accéder à des conditions bancaires préférentielles.** Les détails concernant cette offre bancaire spéciale ainsi que l'ensemble des services financiers proposés par POST Luxembourg sont disponibles sur www.post.lu/welcome.

Il convient de préciser que l'offre bancaire de POST Luxembourg est conçue pour répondre aux besoins bancaires quotidiens des petites et moyennes entreprises, des travailleurs indépendants et

des entrepreneurs implantés au Luxembourg.
Elle ne couvre pas l'ensemble des services et produits spécialisés proposés par ING. Par conséquent, certains clients devront envisager d'autres partenaires bancaires afin de répondre à des besoins spécifiques.

ING continuera à honorer les conditions des prêts hypothécaires et autres crédits en cours jusqu'à leur échéance.

Les clients concernés par cet accord seront contactés progressivement par ING via une communication personnalisée contenant des instructions détaillées dans les mois à venir, et ce jusqu'à fin 2026

Aucune action immédiate n'est requise de la part des clients. ING mettra à disposition une ligne d'assistance téléphonique dédiée ainsi qu'une FAQ en ligne. De plus, une équipe spécialisée sera mobilisée pour accompagner les clients dans la procédure de clôture de compte et leur fournir une assistance complète durant chaque étape.

Pour garantir une transition fluide des clients concernés, POST Luxembourg a mis en place tous les dispositifs nécessaires offrant ainsi une expérience de qualité et assurant la continuité du service pour les nouveaux clients Business Banking.
"En nous associant à POST Luxembourg, nous avons trouvé un partenaire local fiable pour accompagner nos
clients Business Banking. Cela garantit qu'ils continueront à bénéficier de services bancaires professionnels
fournis par une institution ancrée dans la communauté », déclare Michael Burch, CEO d'ING Luxembourg.
Gabriel de La Bourdonnaye, Directeur de POST Finance, ajoute : "Notre mission reste inchangée. Nous offrons un
accès aux services bancaires pour tous pas seulement pour les particuliers, mais aussi pour les associations, les
entrepreneurs, les startups et les PME. Grâce à ce partenariat, notre ambition est de renforcer notre rôle de
partenaire bancaire local de confiance, en offrant aux clients professionnels des services financiers adaptés à
leurs besoins quotidiens."
L'accord de référencement conclu entre ING Luxembourg et POST Luxembourg sera exécuté conformément à la
législation réglementaire en vigueur, dans le respect des intérêts des clients et des autres parties prenantes.