

MIXVOIP - Une carte SIM enfin conçue pour les entreprises : compatible tous réseaux, avec votre numéro professionnel affiché



Mixvoip, opérateur télécom et IT luxembourgeois, annonce le lancement officiel de sa carte SIM FMC (Fixed Mobile Convergence), une innovation permettant aux professionnels d'utiliser leur numéro fixe d'entreprise sur n'importe quel réseau mobile luxembourgeois (Post, Orange ou Tango) grâce au roaming national.

Cette innovation efface la frontière entre fixe et mobile : un seul numéro, une seule infrastructure, et la liberté de communiquer sans contrainte de réseau.

Une réponse directe aux nouveaux usages professionnels

La carte SIM FMC s'adresse à toutes les entreprises souhaitant simplifier leur communication et garantir la continuité de leurs échanges, quels que soient le lieu et le réseau utilisé.

Elle permet aux collaborateurs d'émettre et de recevoir des appels depuis leur téléphone mobile, tout en affichant le numéro professionnel de l'entreprise, sans recourir à une application ou à une solution VoIP.

«La manière de travailler a changé : les équipes sont mobiles, hybrides, ou réparties sur plusieurs sites», explique **Loïc Didelot, CEO & Founder de Mixvoip**.

«Notre mission est d'adapter la téléphonie d'entreprise à cette réalité, en supprimant les barrières entre le bureau et le terrain.»

Deux cas d'usage concrets

- **Le secteur financier et réglementé**

Dans des secteurs comme la finance, la directive MiFID II impose d'enregistrer toute communication susceptible d'entraîner une transaction. Une exigence difficile à respecter quand les appels se font depuis un mobile personnel.

La carte SIM FMC répond à ce défi : les appels passent via l'infrastructure de l'entreprise, sont

enregistrés, journalisés et sécurisés, tout en affichant le numéro professionnel.

«La conformité ne doit pas être un frein à l'efficacité», précise Patrick Berg, Head of Cybersecurity chez Mixvoip.

«Notre technologie montre qu'il est possible d'allier traçabilité, simplicité et performance ».

- **Les collaborateurs en déplacement : une seule identité professionnelle, partout**

Avec la carte SIM FMC, chaque appel passé depuis un téléphone mobile affiche le numéro fixe

de l'entreprise. Lorsque le client rappelle, l'appel est automatiquement redirigé vers le standard téléphonique du bureau, où un collègue peut décrocher et assurer un suivi professionnel.

Cette fonction est essentielle pour les équipes mobiles (techniciens, soignants, agents communaux ou commerciaux) qui doivent rester joignables tout en séparant leur vie professionnelle de leur vie privée.

Lorsqu'ils ne sont pas en service, en congé ou en repos, les appels sont automatiquement redirigés vers le système de l'entreprise, évitant qu'ils ne soient dérangés sur leur téléphone personnel.

En 2026, appeler en anonyme n'est tout simplement plus une option efficace : la plupart des gens ne décrochent plus face à un numéro masqué. En affichant toujours le numéro professionnel de l'entreprise, la carte SIM FMC renforce la confiance, améliore le taux de réponse et garantit une communication plus fluide et plus humaine.

«Une carte SIM qui fonctionne sur n'importe quel réseau et affiche le numéro de l'entreprise : cela paraît évident aujourd'hui, mais personne ne l'avait concrétisé», conclut Loïc Didelot.

«Cette innovation est une étape de plus vers une téléphonie européenne unifiée, plus fluide et plus responsable.»

Plus d'info : mxvp.eu/Mixvoip/SIMEU/FMC